**中国电信故障分析报告**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **客户名称** | **新丰图书馆** | | **故障编号** | **No：20250319002** |
| **报障时间** | **2025年3月19日14时00分** | **修复时间** | **2025年3月20日**  **9时00分** | |
| **故障问题**  **描述** | **用户极速专线ADSLS2598999491无法连通借书网http://lib.wgltj.sg.gov.cn:8085/interlib3/login** | | | |
| **故障处理过程描述** | **首先从用户侧tracert该网站发现无法正常连通怀疑ip问题与对方服务器管理员沟通后对方表示已将我方ip14.149.68.30纳入了白名单。****向电信市公司查询是否有封堵该ip的8085端口，电信市公司亦表示并未封堵。****从电信光猫直连电脑，设置ip：14.149.68.30进行单机测试，排除用户侧路由器设备问题，故障依旧存在，此时时间已晚，与用户约定明日处理。****20日早上远程图书馆电脑，电信市公司配合更换用户ip为14.149.68.23，测试可以正常连接借书网。** | | | |
| **故障原因**  **分析** | **借还书系统对14.149.68.30该ip进行了访问限制。** | | | |
| **相关改进与防范措施和建议** | **建议馆方与服务器方沟通，详查有无相关限制策略，导致该ip无法连接借书网。** | | | |
| **其它附加说明** |  | | | |

中国电信新丰分公司

2025年3月20日